

高知県マッチングアプリ利用料等助成よくある質問

【対象となる経費】

Q 1.対象経費はどのようなものですか。

A 1.助成金の申請をする年度の4月1日から翌年の3月10日までに入会し支払ったサービスの利用に係る入会金、登録料、利用料、月会費等が対象経費です。ただし、ポイントで支払いされた利用料等は対象外です。

Q 2.令和8年4月1日以前からマッチングアプリを使用している場合、令和8年4月1日以降の利用料等は対象となりますか。

A 2.令和8年4月1日以前から使用しているマッチングアプリに係る利用料等は対象外となります。ただし、令和8年4月1日以降に、別のマッチングアプリ等の利用を開始し、かつ同日以降に利用料等を支払った場合は対象となります。

Q 3.対象となるマッチングアプリを具体的に教えてください。

A 3.「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度」の認定を受けている民間のマッチングアプリが対象です。詳細は以下の URL から確認してください。

https://www.ims-npo.org/net/information_01.html

Q 4.複数のマッチングアプリの利用助成を申請することはできますか。

A 4.マッチングアプリを併用するなど複数のサービスを利用する場合でも申請は可能です。ただし、助成対象者1人当たりの上限額は全てのアプリの利用料等を併せて2万円となります。

Q 5.年度の初めに利用し、一旦退会した後、もう一度同じマッチングアプリを利用している場合、2つの期間を合算して申請できますか。

A 5.1度目と2度目の利用料を支払ったことを証明するものと、最終的に対象サービスを利用していることを証明するものを提出していただければ、合算して上限2万円まで対象となります。

Q 6.高知出会いサポートセンターの登録利用料は助成対象となりますか。

A 7.対象になりません。

【対象者について】

Q 8.利用料等の支払い時点では39歳でしたが、申請時点では40歳の場合、助成対象となりますか。

A 8.申請時点で40歳であれば対象となりません。申請時点での年齢を本人確認書類や領収書等で確認をさせていただきます。

Q 9.県外在住ですが、高知県内で仕事をしている場合、申請できますか。

A 9.住民票が県内にある方を対象としております。居住地の確認は、本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード等の証明書)の他に公共料金の領収書等で実施します。

【申請方法や添付書類について】

Q10.電子申請以外の申請方法はありますか。

A 10.原則、申請手続きは電子申請のみです。ただし、不具合など電子申請ができない場合は、個別にご相談ください。

Q11.利用料等を支払ったことを証明するものとはどのようなものですか。

A 11.クレジットカード明細、決済確認メール、AppleID 決済の明細、Google Play 決済の明細、プリペイドカードの明細情報、領収書等です。利用者名、利用金額、利用されたサービス名や日付、利用プラン等の内容が記載されているものをご提出ください。必要事項を確認できない場合は、助成金をお支払いできません。

【例1】1種類の証明書類で確認

①クレジットカード明細（利用者名、利用金額、利用されたサービス名や日付、利用プラン等が記載されているもの）

【例2】複数の証明書類で確認

①クレジットカード明細（利用金額、利用されたサービス名や日付が記載されているもの）

②利用されたサービスのマイページ、サービス利用登録の完了メール等（利用者名、利用プラン、日付等が記載されているもの）

Q12.3か月プランを購入しましたが、利用して1か月でマッチングし、退会したいと思っています。この場合、どのようにし、助成金を申請したらいいでしょうか。

A 12.退会してから助成金を申請してください。この場合、サービスによっては、利用しなかった期間の利用料等の返金を受けられる場合がありますので、各サービスの利用規約等をご確認いただき、返金を受けた場合には、その額を除いて申請してください。

なお、退会する前に助成金の申請をした(交付を受けた)場合において、退会に伴う返金などにより、実質的な自己負担額が県からの助成金額を下回った場合には、県へ速やかに連絡し、その下回った額について、返金手続きを行ってください。

Q13.令和8年2月に3ヶ月プランの利用を開始しましたが、支払った利用料との全額が助成対象となりますか。

A13.令和8年4月1日以前から使用しているマッチングアプリに係る利用料等は対象外となります。

Q14.申請から振込までにどの程度時間を要しますか。

A14. 1～2ヶ月程度の時間を要します。書類不備等がある場合は、さらにお時間をいただく場合があります。