

## こうち出会いサポートセンター公式 LINE アカウント運用ポリシー

### 1 目的

本ポリシーは、こうち出会いサポートセンターの LINE 公式アカウント(以下「公式アカウント」という。)の運用に関する事項を定めることを目的とする。

### 2 適用の範囲

本ポリシーは、公式アカウントを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用され、公式アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意されたものとみなす。なお、利用者は、本ポリシーに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとする。

### 3 アカウント名等

- (1) アカウント名：こうち出会いサポートセンター
- (2) アカウント I D：@702caovr

### 4 運用方針

公式アカウントでは次に掲げることを利用者に行う。

#### (1) 情報発信

次の情報等を発信する

- ア 「こうち出会いサポートセンター」に関する情報
- イ 「高知で恋しよ！！マッチング」に関する情報
- ウ 「高知で恋しよ！！イベント」に関する情報
- エ その他、出会い結婚に関する情報

#### (2) 返信対応

相談、手続きの問い合わせ等に対して個別に対応する。

### 5 運用方法等

#### (1) 情報配信時間

原則として、こうち出会いサポートセンターの開設日時とする。

#### (2) 投稿等への返信

当アカウントへの投稿に対しては、原則としてこうち出会いサポートセンターの会員や入会を検討中の方を対象とする。

ただし、個人的な相談、営業活動、及び本アカウントの運用趣旨に関係のない内容には回答しないものとする。

また、個別回答の対応時間は、原則として当センターの開設日時とする。時間外のメッセージへの回答は、翌営業日以降に順次行う。

#### (3) 法令等の遵守

運用においては、高知県情報セキュリティポリシーを遵守する。

#### (4) なりすまし等への対応

こうち出会いサポートセンターは、公式アカウントをこうち出会いサポートセンターホームページに掲載し、なりすましでないことを証明する。

また、なりすましを発見した場合は、こうち出会いサポートセンターホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

### 6 禁止事項

公式アカウントに対する次に定める内容を含む投稿又は利用者に係る情報(アイコン等、公式アカウント上で閲覧ができる状態であるものに限る。)を禁止する。なお、利用者の行為が禁止事項に該当するとこうち出会いサポートセンターが判断した場合に、こうち出会いサポートセンターは利用者に断りなく適切と判断する措置(投稿削除やアカウントブロック等)を講じることがある。

- (1) 法令等に違反するもの又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を中傷中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他のこうち出会いサポートセンター又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報と特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) 他のアカウント等の第三者になりすますもの
- (13) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し又は助長するもの
- (14) その他こうち出会いサポートセンターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク
- (15) LINE 株式会社が定める利用規約に反するもの

### 7 運用ポリシーの周知、変更等

本ポリシーの内容は、こうち出会いサポートセンターのホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは、必要に応じて事前に予告なく変更することがある。その場合は、変更した旨をこうち出会いサポートセンターのホームページ等を通じて周知する。

### 8 知的財産権

公式アカウントで掲載している個々の情報(画像、文章、イラスト等)に関する知的

財産権はこうち出会いサポートセンター、若しくは原作者等に帰属する。また、公式アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。

## 9 免責事項

- (1) こうち出会いサポートセンターは、公式アカウントに掲載される情報の正確性完全性、有用性について万全を期すが、完全に保障するものではない。
- (2) こうち出会いサポートセンターは、利用者が公式アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、こうち出会いサポートセンターに故意又は重大な過失のあったときを除き、一切の責任を負わないものとする。
- (3) こうち出会いサポートセンターは、利用者により投稿された内容について一切の責任を負わないものとする。
- (4) こうち出会いサポートセンターは、利用者間若しくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (5) こうち出会いサポートセンターは、前各号の他、公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (6) 投稿された全てのコンテンツ等は、投稿されたことをもって、投稿者はこうち出会いサポートセンターに対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、こうち出会いサポートセンターに対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (7) こうち出会いサポートセンターは、予告なしに公式アカウントを停止・終了することがある。
- (8) 公式アカウントは、LINE 株式会社及びこうち出会いサポートセンターが定める者(LINE 株式会社のサービスをより高度に提供するための技術支援を行う事業者等)のシステムによって運用する。こうち出会いサポートセンターは、各社等のシステム運用状況に関しては回答する義務を負わない。また、各社等及び第三者から提供されているソフトウェア、アプリの機能、利用方法、技術的質問等についても回答する義務を負わない。

## 10 個人情報の取扱いについて

- (1) こうち出会いサポートセンターは個人情報について「個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)」の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理する。
- (2) こうち出会いサポートセンターは当事者の意思によるものを除く他、公式アカ

ウントを通じて個人情報を収集しない。

附則

このポリシーは、令和8年6月9日から施行する。